



## Recomendación **Portabilidad**

Recomendación del proceso de migración de una línea telefónica de Telefónica o un operador de cable a una línea telefónica fija de TNGO (Iberbanda).

### Roseta PTR

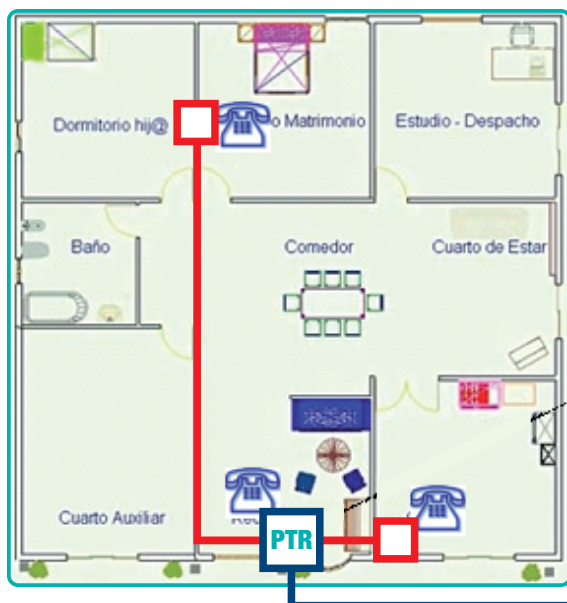
Cuando la prestación del servicio telefónica se proporciona mediante un operador de cable (Telefónica, R, etc), el servicio se entrega mediante una roseta llamada PTR.



Roseta PTR  
suele tener un  
aspecto parecido



### Cableado interno

El cableado interno de su casa sirve para extender la línea a las distintas habitaciones de su hogar. Esto le permite tener varios teléfonos o instalar su teléfono fijo en una habitación distinta a la ubicación del PTR principal.



-  **Cableado interno** Responsabilidad del cliente.
-  **Cableado externo** Responsabilidad Telefónica.



En ocasiones el PTR principal puede encontrarse en el exterior de su vivienda, tanto en zonas comunes o un repartidor exterior. Debe tener en cuenta este aspecto a la hora de desconectar la línea del operador de cable.

Cuando solicita la activación de la línea telefónica a TNGO (Iberbanda), debe asegurarse de que no conecta simultáneamente la línea en el PTR principal mientras la línea de cable sigue conectada a la central del operador actual. Esto provoca conflicto y mal funcionamiento del servicio telefónico fijo.

Asegúrese de puentear la línea que viene de la central telefónica, o solicite a un técnico dicha tarea para asegurar el buen funcionamiento del servicio.

